

Cultura Somos Todos Heróis:

Transformando Pessoas em Super Heróis



Nós perseguimos a Inovação e o Aprendizado

Nossa cultura foca em nos desafiar
a chegar cada vez mais longe

Aspectos da nossa cultura

- 1. Valores são o que realmente valorizamos
- 2. Performance Heroica
- 3. Autonomia com Responsabilidade
- 4. Vontade de Aprender e se Desafiar

Os valores atuais da organização são os comportamentos e habilidades que são valorizados nos membros da equipe.

Na Somos Todos Heróis, nós valorizamos em nossos membros os seguintes **cinco comportamentos e habilidades...**

...significa que escolhemos e **promovemos pessoas** que demonstrem estes cinco.

Propósito

Ao Infinito e Além



Você persegue algo **maior** do que si.

Você trabalha com paixão por seu **propósito** e desafia-se a chegar cada vez mais longe.

Você encara novos desafios e suas ações geram resultados ou **aprendizados**.

O impacto do seu trabalho transforma todos ao seu redor, e se **pereniza** mesmo que você não esteja mais lá.

Senso de Dono

Que a Força
Esteja com Você



Você não é parte da STH,
você é a STH.

Você pensa e age como dono,
fazendo escolhas difíceis e tratando
cada doação como se fosse sua.

Você encoraja outras pessoas a
desenvolverem o senso de
protagonismo e lidera pelo exemplo.

Você identifica causa raiz e vai além
do tratamento dos sintomas.

Desempenho

Tá na Hora do Pau!



Você bota a mão na massa, fazendo sempre o melhor possível e mantendo-se firme rumo aos seus objetivos.

Você entende que não saber não é motivo para não fazer. Ao contrário, é o primeiro passo para ampliar suas habilidades.

Você consegue separar inteligentemente o que precisa ser feito e o que pode ser melhorado depois.

Maturidade

Com Grandes
Poderes Vêm
Grandes
Responsabilidades



Você questiona ações que não estejam de acordo com nossos valores.

Você propõe caminhos e assume a responsabilidade pelo seu trabalho (sem culpar terceiros).

Você escuta bem, ao invés de reagir rapidamente, assim você consegue ter um melhor entendimento.

Você apenas diz coisas sobre seus colegas que diria frente a frente.

Você é rápido em admitir seus erros.

Aprendizado

A Aventura Está Lá Fora



Você incentiva a criatividade e a experimentação, tornando a inovação algo contínuo do nosso dia-a-dia.

Você tem sede de conhecimento e fome de aplicação.

Você desafia os pressupostos existentes com justificativa e sugere melhores abordagens.

Você busca os modelos já existentes e aprende com eles: copiar antes de inventar.

Propósito + Senso de dono +
Desempenho + Maturidade +
Aprendizado = **PONTA FIRME**

Nossos valores resultam em pessoas
de confiança; que estão sempre prontas
para ajudar.

Aspectos da nossa cultura

- 1. Valores são o que realmente valorizamos
- 2. Performance Heroica
- 3. Autonomia com Responsabilidade
- 4. Vontade de Aprender e se Desafiar

**A nossa camiseta é
vermelha
e não é à toa.**

Focamos no trabalho que importa e temos uma cultura que reconhece e promove o desempenho excepcional em todos os níveis.

Os líderes da Somos Todos Heróis selecionam e desenvolvem os membros, inteligentemente, de forma a manter apenas **heróis em cada posição**

Todos nós somos responsáveis por
garantir que estamos vivendo
nossos valores

"Questionar as ações inconsistentes com nossos
valores" faz parte da nossa **Maturidade**

Nós ajudamos uns aos outros a sermos
ótimos e a realizar ações que impactam
a nossa missão

Nós focamos em grandes **resultados** ao invés de processos.

Exemplo: Ao invés de definir uma meta para fazer 5 posts por semana, prefira definir uma meta para conseguir 5 doações por semana.

Nossa cultura de alto desempenho
não é adequada para todos.

Muitas pessoas amam nossa cultura e ficam por muito tempo. Elas prosperam em excelência, responsabilidade e mudança.

Algumas pessoas, entretanto, admiram a causa mas não valorizam o desempenho, e são desligadas em pouco tempo.

A cultura de alto desempenho permite que alcancemos a nossa missão de transformar a vida de milhares de crianças no país.

Atitudes **fora** da nossa cultura

Pessoas que não definem o que estão fazendo com **clareza**.
“Estou mexendo no site.”

Não expressar bem o que está sendo feito cria um contexto ruim para a equipe de desconfiança e atrapalha todos a caminharem na mesma direção.

Pessoas que buscam encontrar erros em coisas simples e irrelevantes:

“Acho que tem que mudar o texto de feliz para alegre” ou “Acho melhor trocar a cor da asa da borboleta do canto superior esquerdo”.

Apontar erros insignificantes não nos faz evoluir e desmerece o que foi feito.

Atitudes que desmotivam a equipe: “Gente, não vou poder ir. Tô atolado de coisas pra fazer”.

Não ligamos para justificativas, elas só causam julgamentos e buscam conformar a equipe.

Queremos pessoas que tenham consciência clara do que fazer e que consigam julgar situações em que faltar com algum compromisso seja necessário.

Pessoas que encontram problemas e não apresentam soluções: “As reuniões estão muito engessadas”

Esperamos que você ao identificar um problema, encontre uma solução e dê o primeiro passo para aplicá-la.

Apontar um problema sem apresentar solução é tempo perdido.

Pessoas que só dão ideias e não partem para a ação. "Estou pensando aqui em mil coisas que podemos fazer".

Você pode ficar elencando ideias do que podemos fazer ou escolher uma e partir para a ação. Cada passo é uma vitória que vai levar ao objetivo final.

“Action speaks louder than words but not nearly as often.” — Mark Twain

Quatro aspectos de nossa cultura

- 1. Valores são o que realmente valorizamos
- 2. Performance Heroica
- 3. Autonomia com Responsabilidade
- 4. Vontade de Aprender e se Desafiar

As **Raras** Pessoas Responsáveis

- Auto motivada
- Consciente de si
- Auto Disciplinada
- Auto Aperfeiçoada
- Age como líder
- Não espera que lhe seja dito o que fazer
- Recolhe o lixo jogado no chão

Pessoas Responsáveis
Prosperam na Autonomia e são
Dignas da Autonomia

Nosso modelo é aumentar a Autonomia das pessoas conforme crescemos ao invés de limitá-la, para continuar a atrair e nutrir pessoas inovadoras, assim temos mais chance de **sucesso** em longo prazo

“Se você quer construir um navio, não organize as pessoas para coletar madeira, dividir o trabalho e dar ordens. Em vez disso, ensine-as a ansiar pelo vasto e interminável mar.”

-Antoine De Saint-Exupery
Autor de O Pequeno Príncipe

Contexto, não controle

Fornecer a visão e compreensão para permitir decisões sólidas

Contexto (Abraçar)

- Estratégia
- Métricas
- Premissas
- Objetivos
- Transparência sobre a tomada de decisões

Controle (Evitar)

- Aprovações de Coordenadores
- Comitês
- Planejamento e Processos valorizados mais que resultados

Altamente alinhado e levemente acoplado

- Estratégia e objetivos são claros, específicos e amplamente entendidos
- Poucas reuniões entre equipes multifuncionais, exceto para se alinhar em metas e estratégias
- Muitos encontros para entrega de grandes trabalhos
- Líderes coordenam proativamente com foco e perspectivas apropriadas

Líderes: Quando uma de nossas pessoas talentosas fazem algo idiota, não a culpe

Em vez disso, pergunte-se qual **contexto** você falhou em estabelecer

Quando você estiver tentando "controlar" suas equipes, no lugar disso pergunte-se qual **contexto** você pode estabelecer

Você é articulado e inspirador suficiente sobre as metas e estratégias?

Pessoas de alto desempenho irão fazer melhor e com mais vontade se puderem entender o contexto

Todo mundo quer evoluir. Nada melhor do que compartilhar com um membro o que ele pode melhorar para crescermos como time.

Feedbacks constantes e instantâneos

Liberdade com responsabilidade

Sua responsabilidade está muito relacionada com sua entrega e não significa que você irá trabalhar sozinho. Ser responsável é ir até o fim para alcançar o objetivo e **garantir a entrega.**

Quatro aspectos de nossa cultura

- 1. Valores são o que realmente valorizamos
- 2. Performance Heroica
- 3. Autonomia com Responsabilidade
- 4. Vontade de Aprender e se Desafiar

A Somos Todos Heróis é um grande laboratório para você colocar as suas ideias em prática, experimentar, inovar, se desafiar e ser desafiado. Aprender coisas novas e colocar o seu conhecimento em ação.

Melhor do que apenas colocar a Somos
Todos Heróis no seu currículo, é ter
uma grande história de impacto para
contar

Nós desenvolvemos as pessoas dando a elas oportunidades de se desenvolverem, cercando elas de pessoas incríveis e entregando a elas grandes desafios para trabalhar.

- Mediocridade ou falta de desafio é o que mata o progresso de uma pessoa

Três Condições Necessárias para Alcançar Novas Posições

1. O trabalho precisa ser grande suficiente
 - Nós podemos ter um diretor incrível para algo, mas não precisamos de um diretor se o trabalho não for grande suficiente
2. A pessoa precisa ser um herói na função atual
3. A pessoa é um exemplo de nossa cultura e nossos valores

Nós esperamos de um membro um **delta** alto de aprendizado. O que indica que o membro caminhou muito mais do que se esperava, dadas as suas condições iniciais.

Nós continuamos melhorando nossa cultura à medida que crescemos

Nós melhoramos com base nos líderes ao nossos redor em busca da excelência